



# 配送服務及 訂單處理費

生效日期: 2023年12月1日

香港	訂單處理費	支付方式		服務內容			如何下單		
		月結	現金	每天截單時間	送貨時間	服務內容	客服專線	網站	喜利得門市
標準翌日送貨服務									
標準翌日送貨服務	訂單價值之1% \$208-\$388以內	✓	✓	4:30 PM*	翌日 下午6點前	由專業承運商提供可靠的下一個工作日送達服務。 如交付現場有特殊需求(入閘許可證、安全設備要求等等), 必須提前最少一個工作日通知客服處理	✓	✓	
維修收送服務	免費 <sup>†</sup>	✓	✓	4:30 PM*	下個工作日 下午6點前	下一個工作日上門取貨 維修完畢的工具將在三天工作日之內送回	✓	✓	✓
<sup>†</sup> 保養期後, 每維修工具只收取訂單處理費港幣208元正(免費收取維修工具)									
退貨	\$208	✓		4:30 PM*		下一個工作日上門取貨	✓		✓
更多服務									
星期六送貨服務	標準翌日送貨服務的一部分	✓	✓	-	-		✓	✓	
特快送貨服務	\$488	✓	✓	12:00 PM**	當天 下午6點前	限重100公斤以內 離島以及偏遠地區不適用該服務	✓		
緊急送貨服務	\$488	✓	✓	3:00 PM**	三小時以內	限重100公斤以內, 需要與客服先行確認 離島以及偏遠地區不適用該服務	✓		
喜利得門市自取服務	免費	✓		-	一小時以內	網上下單一小時後可以在門市取貨		✓	
順豐提貨點自取服務	免費	✓		2:00 PM***	翌日	適用於標準訂單, 隔日就可於客人選擇的自提點取貨 (自取站訂單重量應小於80公斤, 自取櫃重量應小於20公斤。不適用於火藥、化學產品和長貨物)	✓	✓	

\* 星期六服務截止時間為中午12點 \*\* 不適用於星期六 \*\*\* 星期六的訂單將會在下一個工作日受理

澳門	訂單處理費	支付方式		服務內容			如何下單		
		月結	現金	每天截單時間	送貨時間	服務內容	客服專線	網站	喜利得門市
標準翌日送貨服務									
標準翌日送貨服務	訂單價值之1% \$208-\$388之內	✓	✓	12:00 PM#	翌日 下午6點前##	由專業承運商提供可靠的下一個工作日送達服務。 如送貨地點為工程地盤, 承運商將在入口處交接貨物。	✓	✓	
維修收送服務	免費 <sup>†</sup>	✓	✓	12:00 PM#		下一個工作日上門取貨 維修完畢的工具將在三個工作天之內送回	✓	✓	✓
<sup>†</sup> 保養期後, 每維修工具只收取訂單處理費港幣208元正(免費收取維修工具)									
退貨	\$208	✓		12:00 PM#		下一個工作日上門取貨	✓		✓
更多服務									
星期六送貨服務	標準翌日送貨服務的一部分	✓	✓	-	-		✓	✓	
喜利得門市自取服務	免費	✓		-	一小時以內	網上下單一小時後可以在門市取貨		✓	

# 不適用於星期六 ## 星期五中午 12:00 後確認的訂單將會在下星期二發貨

客戶有責任將特殊運輸交付要求事先通知喜利得, 例如限制區域的許可證申請, 以確保順利交付。如果客戶希望一次性收到貨物, 請在網站上勾選「要求全部一起運送」框。